



Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Lizenzmanager! Wir haben diese kurze Anleitung vorbereitet, damit Sie sich so einfach wie möglich mit dem System vertraut machen können.

In den Abschnitten LIZENZEN und [AKTIVIERUNGEN](#) finden Sie eine Übersicht von Funktionen, die Ihnen helfen Ihre Lizenzen zu verwalten und ihren Status zu überprüfen. Der Abschnitt [SERVEREINSTELLUNGEN](#) bietet genaue Anweisungen, wie man eine Einstellung erstellen kann, die zu Lizenzen oder Aktivierungen von eM Client bestimmte Werte hinzufügt (wie z.B. Signaturen oder Vorlagen).

## KONTO

Melden Sie sich in unserem Lizenzmanager unter <https://licensing.emclient.com/> an. Verwenden Sie bitte die in der Willkommens-E-Mail erhaltenen Zugangsdaten.

Die Änderung Ihres Passwortes lässt sich a) direkt auf der Homepage durchführen, dadurch dass Sie auf „Passwort ändern“ klicken oder b) unabhängig davon durchführen, wo im Lizenzmanager Sie sich gerade befinden, indem Sie Ihren Namen in der oberen rechten Ecke anklicken > Konto verwalten.

Wenn Sie die Sitzung beenden möchten, klicken Sie auf „Abmelden“ in der oberen rechten Ecke.

## LIZENZBEREICH

In dem Lizenzbereich gibt es drei Tabs: Lizenzen, Aktivierungen und Servereinstellungen. Unter dem Tab Lizenzen finden Sie eine Übersicht über Ihre Lizenzen. In dem Tab Aktivierungen werden Informationen über Geräte angezeigt, auf denen die Lizenzen aktiviert sind. Der Tab Servereinstellungen ermöglicht es Ihnen Einstellungen für die App zu verwalten.

Elemente in jedem Tab können durch das Klicken auf  aktualisiert und durch das Klicken auf die Spaltenüberschrift geordnet werden.

## 1) LIZENZEN

In dem Tab Lizenzen werden Informationen über Ihre Lizenzen angezeigt.

- Der Button „Version festlegen“ ermöglicht es Ihnen eine spezifische Version für die ausgewählten Lizenzen festzulegen. Der festgelegte Wert wird für das Feld „Erlaubte Hauptversion“ übernommen.
- Der Button „Servereinstellungen festlegen“ ermöglicht es Ihnen Servereinstellungen für die ganze Lizenz festzulegen. Diese Funktion wird in dem Abschnitt [SERVEREINSTELLUNGEN](#) beschrieben.
- Der Button „Upgrade...“ bringt Sie in den eM Client Store, wo Sie das gewünschte Produkt bestellen können.

Für jede Lizenz lässt sich ein Updates-Modus einstellen:

- Normal – Standard-Verhalten, eM Client bietet die Updates automatisch an
- Manuell – eM Client bietet nur die von dem Administrator festgelegte Version an
- Ausgeschaltet – Updates werden deaktiviert
- Test – Sie bekommen Zugang zu unseren internen Versionen. Seien Sie sich bitte dessen bewusst, dass Sie diese Option auf eigene Gefahr wählen

Stellen Sie sicher, dass Sie jede Änderung durch den Button „Veränderungen speichern“ bestätigen.

Die Option „IceWarp Servereinstellungen nutzen“ gilt nur für IceWarp-Nutzer. Diesem entspricht die Funktion im eM Client unter Menü > Extras.

## 2) AKTIVIERUNGEN

In dem Tab Aktivierungen können Sie sich alle Ihre aktivierten Lizenzen anschauen und sie überprüfen.

- Der Button „Deaktivieren“ deaktiviert die ausgewählte(n) Lizenz(en).
- Der Button „Reaktivieren“ reaktiviert eine deaktivierte Lizenz, ohne dass man bei der Reaktivierung den Aktivierungsschlüssel erneut eingeben muss.
- Der Button „Version festlegen“ ermöglicht es Ihnen eine spezifische Version für die ausgewählte(n) Lizenz(en) festzulegen.
- Der Button „Servereinstellungen festlegen“ ermöglicht es Ihnen Servereinstellungen für die ganze Lizenz festzulegen. Diese Funktion wird im Abschnitt [SERVEREINSTELLUNGEN](#) beschrieben.
- Unter der Option „Deaktivierte anzeigen“ finden Sie alle inaktiven Aktivierungen.

Die zuverlässigste Methode, wie man eine bestimmte Aktivierung findet, ist HW Quid, die spezifische Geräteerkennung. Um den HW Quid von einem bestimmten Gerät herauszufinden, gehen Sie auf *Menü > Hilfe > Über* und drücken Sie Ctrl+H.

Weitere Informationen über Aktivierungen umfassen zum Beispiel:

- Aktivierungsdatum – der Tag an dem die Lizenz aktiviert wurde
- Aktivierungsschlüssel – der ist nützlich, wenn man mehrere Lizenzen mit unterschiedlichen Schlüsseln verwaltet
- Letzte Ausführung – das letzte Datum, an dem das Programm ausgeführt wurde
- Letzte Version – die Version von eM Client, die bei der letzten Ausführung genutzt wurde  
... und weitere

### 3) SERVEREINSTELLUNGEN

Mithilfe von dieser Funktion lassen sich spezifische Einstellungen für das Programm festlegen (inklusive z.B. Einstellungen der Unterhaltungen, Thema, Signaturen, Quicktexts, ...). Danach lassen sich diese Einstellungen den Lizenzen oder Aktivierungen in den jeweiligen Tabs zuordnen. Die App mit dieser Lizenz oder Aktivierung wird dann diese Einstellungen widerspiegeln.

#### Neue Servereinstellung hinzufügen

Klicken Sie auf „Hinzufügen“ um eine neue Servereinstellung zu hinzufügen.

#### 1) Werte festlegen

Es gibt drei Möglichkeiten, wie man die Werte festlegen kann: (a) in dem Grafik-Editor (b) durch eine externe .xml Datei (c) direkt in dem Lizenzmanager in der xml Syntax.

- a) Klicken Sie auf „Im Editor bearbeiten“ um auf den Grafik-Editor zuzugreifen

##### **Allgemeine Einstellungen**

- Legen Sie den erwünschten Wert fest. Wenn Sie keinen Wert wählen, wird eM Clients Standardeinstellung übernommen.
- Um den ausgewählten Wert zu übernehmen, aktivieren Sie den Button „Verwenden“. Wenn das Auswahlkästchen „Bearbeitung erlauben“ aktiviert ist, wird der Nutzer die Einstellungen ändern können.
- Bestätigen Sie die Werte, indem Sie auf „Einstellungen speichern“ klicken.

**Beispiel:** „Ich möchte die Unterhaltungsansicht deaktivieren“

- Um die Unterhaltungsansicht zu deaktivieren, gehen Sie auf Mail > Lesen, wählen Sie „Unterhaltungen deaktivieren“ und aktivieren Sie den Button „Verwenden“. Weil die Option „Bearbeitung erlauben“ aktiv ist, wird der Nutzer die Einstellungen ändern können.
- Bestätigen Sie den Wert, indem Sie auf „Einstellungen speichern“ klicken.

### **Signaturen, Vorlagen, Quicktexts**

- Um einen neuen Element zu hinzufügen, füllen Sie den Namen und die nötigen Details aus.
- Wenn die Option „Bearbeitung erlauben“ aktiv ist, wird der Nutzer den Inhalt ändern können.  
Wenn die Option „Überschreiben“ aktiv ist, wird beim Hochladen eines neuen Elementes unter einem früher benutzten Namen der ursprüngliche Element überschrieben. Dies kann z.B. beim Verwenden saisonabhängiger Vorlagen nützlich sein.
- Speichern Sie den Element, indem Sie auf den Button „Hinzufügen“ klicken.
- Speichern Sie die Änderungen unter den vorhandenen Elementen, indem Sie auf „... speichern“ klicken.

Wenn Sie hier Ihre aktuellen Signaturen/Vorlagen/Quicktexts verwenden wollen, lassen sich diese aus eM Client exportieren. Unter *Menü > Datei > Exportieren > Einstellungen in XML-Datei exportieren* > wählen Sie die Option *Signaturen, Vorlagen und Quicktexts*. Öffnen Sie die exportierte Datei in einem Text-Editor Ihrer Wahl.

Die individuellen Signaturen finden Sie zwischen den Tags `<signatures> ... </signatures>`.

Die individuellen Vorlagen finden Sie zwischen den Tags `<templates> ... </templates>`.

Die individuellen Quicktexts finden Sie zwischen den Tags `<quicktexts> ... </quicktexts>`.

Sollten Sie sich für die Option „URL verwenden“ interessieren, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Details.

**Beispiel:** „Ich möchte für die E-Mail-Adresse von [info@mydomain.com](mailto:info@mydomain.com) folgende Standardsignatur einstellen, sodass sie von jedem Nutzer individuell geändert werden kann:

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Info-Team

Image Logo (auf dem Firmenserver gespeichert)“

- Gehen Sie zu Signaturen.
- Füllen Sie den Namen aus, z.B. „Firmensignatur“
- Aktivieren Sie die Option „Bearbeitung erlauben“, damit die Signatur im eM Client je nach Bedarf geändert werden kann.

- Geben Sie die Adresse [info@mydomain.com](mailto:info@mydomain.com) in das Feld Ziel-E-Mail ein. Die Signatur wird zur Standardsignatur für neue E-Mails, Antworten und weitergeleitete Nachrichten.
- Geben Sie den HTML-Code in das große Textfeld ein: „Mit freundlichen Grüßen,<BR><BR>Ihr Info-Team<BR><IMG SRC="https://mydomain.com/documents/graphics/logo.png">
- Damit die Signatur hinzugefügt wird, klicken Sie auf „Signatur hinzufügen“.

### **Regeln**

Schreiben Sie die Regeln hier in xml Syntax.

Wenn Sie hier Ihre aktuellen Regeleinstellungen verwenden wollen, können sie aus eM Client exportiert werden unter *Menü > Datei > Exportieren > Einstellungen in XML-Datei exportieren* > wählen Sie die Option *Regeln*. Öffnen Sie die exportierte Datei in einem Text-Editor Ihrer Wahl, kopieren Sie alles, was zwischen den Tags `<rules> ... </rules>` steht und fügen Sie es zwischen die Tags `<rules> </rules>` in dem Graphik-Editor ein.

### **Konten**

Fügen Sie die Konten in xml Syntax hinzu.

Wenn Sie hier Ihre aktuellen Kontoeinstellungen verwenden wollen, können sie aus eM Client exportiert werden unter *Menü > Datei > Exportieren > Einstellungen in XML-Datei exportieren* > wählen Sie die Option *Konten*. Öffnen Sie die exportierte Datei in einem Text-Editor Ihrer Wahl, kopieren Sie alles, was zwischen den Tags `<accounts> ... </accounts>` steht und fügen Sie es zwischen die Tags `<accounts> </accounts>` in dem Graphik-Editor ein.

Um das exportierte Konto leer zu machen, öffnen Sie die exportierte .xml Datei und:

- Entfernen Sie den Tag `<AccountName> ... </ AccountName>`  
Es wird der aktuelle Name des Windows-Nutzers verwendet
- Entfernen Sie den Tag `<PersonName> ... </PersonName>`  
Es wird der aktuelle Name des Windows-Nutzers verwendet
- Entfernen Sie den Tag `<Addresses> ... </Addresses>`  
Es wird die von dem Server erhaltene E-Mail-Adresse verwendet
- Entfernen Sie den Tag `<LoginName> ... </LoginName>` aus jedem Tag `<Protocol>`  
Der Nutzer wird bei der Ausführung von eM Client die Anmeldedaten eingeben

## **Einschränkungen**

Einschränkungen ermöglichen es, den Typ und die Anzahl der Kontoeinrichtungen zu begrenzen.

Ein Beispiel von einem eingeschränkten Benutzerprofil könnte gleichzeitig die Einrichtung eines E-Mail-Kontos auf einer bestimmten Domäne erlauben und die Einrichtung eines Chat-Kontos verunmöglichen.

- b) Laden Sie eine .xml Datei hoch und verknüpfen Sie diese mit dem Lizenzmanager mithilfe von dem „URL verwenden“ Button.
- c) Die Funktion „Inhalt verwenden“ kann verwendet werden,
  - I. Wenn Sie die aus einer bestimmten Instanz von eM Client exportierten Einstellungen verwenden wollen, öffnen Sie eM Client und gehen Sie zu *Menü > Datei > Exportieren > Einstellungen in XML-Datei exportieren*. Öffnen Sie die exportierte Datei in einem Text-Editor Ihrer Wahl, kopieren Sie alles, was zwischen den Tags `<settings> ... </settings>` steht und fügen Sie es zwischen die Tags `<setting> </settings>` in dem Graphik-Editor ein.
  - II. Wenn Sie durch die graphische Benutzeroberfläche kleinere Änderungen in dem Codegenerator durchführen wollen.

Benennen Sie die Einstellung und bestätigen Sie die Werte mit dem Button „Speichern“.

**WARNUNG:** Seien Sie sich bitte dessen bewusst, dass die Funktion Servereinstellungen die Einstellungen nur hinzufügen kann, nicht löschen. Ein Beispiel davon, wie es funktioniert, wäre die Situation, wenn eine Signatur ohne die aktivierte „Bearbeitung erlauben“ Option in eM Client heruntergeladen wird. Falls diese Servereinstellung später gelöscht wird, bleibt die Signatur im Programm hängen und kann nicht durch die Schnitschelle des Programms gelöscht werden. Wenn Sie etwas löschen wollen, das früher durch die Servereinstellungen hinzugefügt wurde, aktivieren Sie bitte die Option „Bearbeitung erlauben“ und laden Sie diese Einstellung dann in eM Client herunter.

## 2) Servereinstellungen einzelnen Lizenzen/Aktivierungen zuordnen

Um eine Einstellung einer bestimmten Lizenz zuzuordnen, gehen Sie zu Lizenzen/Aktivierungen

Klicken Sie auf „Servereinstellung festlegen“

Wählen Sie die Einstellung aus der Liste aus und bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie auf „Speichern“ klicken

In dem Lizenzbereich in den Lizenz-Details können Sie sehen, welche Servereinstellungen der jeweiligen Lizenz zugeordnet wurden

## 3) Einstellungen werden in eM Client heruntergeladen

Um diese Einstellungen sofort in eM Client zu übernehmen, können Sie das Programm öffnen und zu *Menü – Hilfe – Auf Updates prüfen* gehen.

Sonst wird eM Client den Server bei jeder Ausführung oder alle 24 Stunden (wenn er ununterbrochen läuft) kontrollieren.

## Schon vorhandene Einstellungen ändern

Immer wenn sich eM Client mit dem Server verbindet, vergleicht er die Raute der aktuellen Einstellungen mit der Raute der Einstellungen im Lizenzmanager. Wenn eM Client auf dem Server Einstellungen mit derselben Raute findet, die er schon heruntergeladen hat, wird er sie nicht noch mal heruntergeladen.

Wenn in den schon vorhandenen Einstellungen Änderungen durchgeführt wurden, muss eine neue Raute generiert werden. Diese wird dadurch generiert, dass Sie auf „Update erzwingen“ klicken. Dies ist auch dann notwendig, wenn die Änderungen in einer externen XML-Datei durchgeführt wurden.

Die Einstellungen werden danach, wie im Schritt 3 beschrieben, in den jeweiligen eM Client heruntergeladen, was heißt entweder sofort mithilfe von dem Button „Auf Updates prüfen“ oder innerhalb von 24 Stunden.